

# रेला संक्षेप



## About RERA

The Real Estate (Regulation and Development) Act, 2016 is an Act of the Parliament of India which seeks to protect home-buyers as well as help boost investments in the real estate industry. The Act came into force w.e.f. 1st May 2016.

## अध्यक्ष का सन्देश

2017 का वह ऐतिहासिक वर्ष जब उ.प्र. भू – सम्पदा विनियामक प्राधिकरण की स्थापना की गई थी, यह प्रदेश के भू-सम्पदा क्षेत्र तथा उपभोक्ताओं के लिए यादगार समय था। भू – सम्पदा (नियमन और विकास) अधिनियम, 2016, के उद्देश्यों की पंक्तियों ने उत्तर प्रदेश में भविष्य के सफल एवं विकसित रियल एस्टेट क्षेत्र की आधारशिला रखी। उ.प्र. रेरा प्रदेश के रियल एस्टेट क्षेत्र के नियमन एवं विकास हेतु निरंतर क्रियाशील रहता है। हितधारकों की समस्याओं के सकारात्मक निवारण हेतु उ.प्र. रेरा द्वारा ‘कंसिलियेशन फोरम’ की व्यवस्था निर्मित हुई। ‘कंसिलियेशन फोरम’ रियल एस्टेट प्रोमोटर एवं होम – बायर्स के मध्य उपजी समस्याओं का सम्यक रूप से समाधान प्राप्त करने की व्यवस्था है।

उ.प्र. रेरा पहले से ही **ऑनलाइन कम्प्लेन्ट रजिस्ट्रेशन** की सुविधा के माध्यम से दर्ज शिकायतों का समाधान हितधारकों को उपलब्ध कराता रहा है। ‘कंसिलियेशन फोरम’ के माध्यम से प्रोमोटर व होम बायर आपसी समस्या का समाधान **आपसी विमर्श** एवं संवाद के माध्यम से स्वेच्छा पूर्वक प्राप्त करते हैं।

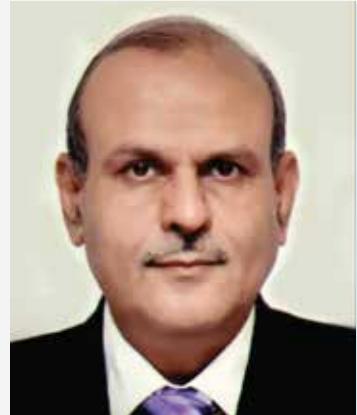
वस्तुतः ‘कंसिलियेशन फोरम’ की व्यवस्था में दोनों पक्षों को एक पटल पर लाकर, उनके तर्कों एवं तथ्यों को सुनने और समझने के उपरान्त आपसी वार्तालाप एवं समन्वय संवाद के माध्यम से समुचित समाधान प्राप्त किया जाता है। दोनों पक्षों द्वारा कन्सिलियेशन फोरम में उनके द्वारा किए गए समझौतों का स्वतः सम्मान भी किया जाता है। उ.प्र. रेरा में ‘कंसिलियेशन फोरम’ द्वारा अब तक लगभग 1275 मामलों से संबंधित रूपये 483 करोड़ की परिसंपत्तियों का मैत्रीपूर्ण समाधान कराया जा चुका है।

‘कंसिलियेशन फोरम’ की व्यवस्था का लाभ प्राप्त करने हेतु उ.प्र. रेरा की वेबसाइट [www.up-rera-in](http://www.up-rera-in) को विजिट कर ‘कंसिलियेशन फोरम’ मेनू बार को सेलेक्ट कर ‘कंसिलियेशन लॉगिन’ ऑप्शन के माध्यम से आवेदन प्रक्रिया आरम्भ की जा सकती है। एक बार प्रक्रियान्तर्गत हो जाने के उपरान्त स्टेटस की जाँच भी लॉगिन सेवन में विजिट करके ऑनलाइन माध्यम से ही प्राप्त कि जा सकती है।

उ.प्र. रेरा की सभी हितधारकों को यह परामर्श है कि ‘कंसिलियेशन फोरम’ जैसी सशक्त एवं सकारात्मक व्यवस्था का लाभ प्राप्त करें। यह व्यवस्था होम बायर एवं प्रोमोटर सभी के लिए एक सकारात्मक परिणाम प्रदान करने वाली व्यवस्था सिद्ध हो सकती है। उ.प्र. रेरा अपनी सेवाओं से हितधारकों को लाभान्वित करने के साथ-साथ रेरा अधिनियम के उद्देश्यों की पूर्ति हेतु अनवरत प्रयास एवं कृतसंकल्प है।

मैं आशान्वित हूँ कि प्रत्येक तिमाही प्रकाशित होने वाले हमारे न्यूजलेटर ‘रेरा संकल्प’ का नियमित पाठन आप सभी के लिए सूचना एवं संचार का सशक्त माध्यम सिद्ध होगा एवं आप सभी एक निष्ठावान पाठक की भूमिका निभाते हुए हम सभी को अपने सुझावों की नियमित शृंखला से जोड़े रखेंगे।

आप सभी का भरोसा एवं हम सबका संकल्प, उ.प्र. रेरा के उद्देश्यों कि पूर्ति का मार्ग प्रशस्त करता है।



**श्री राजीव कुमार**

अध्यक्ष,  
उ.प्र. भू-सम्पदा  
नियामक प्राधिकरण

हार्दिक शुभेच्छा



- आवंटियों के हित को ध्यान में रखते हुए यह भी निर्णय लिया जाता है कि किसी भी आवंटी को परियोजना के पूरा होने तक अपना निवेश वापस लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी। इसी प्रकार निर्धारित समय के भीतर परियोजना को पूरा करने के लिए आवश्यक धन राशि सुनिश्चित करने के लिए प्राधिकरण द्वारा पूर्व में पारित आदेशों के कार्यान्वयन पर रोक लगायी जाती है।

रेरा अधिनियम की धारा-8 के अन्तर्गत उत्तर प्रदेश में 14 रियल एस्टेट परियोजनाओं का पुनर्वास, संभवतरू, अपने तरह का प्रथम प्रयास है जो रेरा अधिनियम के प्रावधानों के तहत देश के किसी भी राज्य द्वारा पहली बार किया जा रहा है। ऐसी परियोजनाओं, जो या तो रुकी हुई हैं या जिनका पंजीकरण समाप्त हो गया है या पंजीकरण रद्द कर दिया गया है, का शेष कार्य का विकास और निर्माण पूरा करना रियल एस्टेट सेक्टर के लिए एक पथ-प्रदर्शक कदम है।

गौतम बुद्ध नगर स्थित एक परियोजना, जयप्रकाश ग्रीन्स कैलिप्सो कोर्ट, संभवतः देश की प्रथम परियोजना, अधिभोग प्रमाण पत्र (ओसी) प्राप्त कर पूर्ण हो चुकी है। जुलाई 2020 में पुनर्वासित परियोजना लगभग 2 वर्षों बाद नवम्बर 2022 में पूर्ण हो गई।

इसके अलावा दो अन्य परियोजनाओं, जयप्रकाश ग्रीन्स नाइट कोर्ट एवं वसुंधरा ग्रांड, की ओसी का आवेदन विकास प्राधिकरणों को दी जा चुकी है।

जबकि शेष परियोजनाएं पूर्णता की ओर बढ़ रही है जिनमें सम्पदा लिवीया, एलीगेंट स्प्लेन्डर, एप्पल 7, नोविना ग्रीन्स, ला-पैलेसिया, ला-गैलेक्सिया, स्प्रिंग व्यू हाइट्स, यूटोपिया एस्टेट आदि शामिल हैं।

इनके पूर्ण होने से लगभग 7 हजार आवंटियों को उनका आवास प्राप्त होने के साथ पूरा वित्तीय चक्र चल पड़ेगा जिसमें आवास के लिए इच्छुक खरीदारों को रेडी टू मूव इकाई मिलेगी, इकाई के पंजीयन से प्राप्त होने वाला राजस्व, परियोजना के देख रेख हेतु कर्मियों की भर्ती से ने राजगार के मौके, आदि शामिल हैं।

उ.प्र. रेरा द्वारा लगभग लैप्स और वर्षों से अधूरी परियोजनाओं को पूर्ण कराने की दिशा में निरन्तर प्रयासरत है। ऐसी अवरुद्ध परियोजनाओं के पूर्ण होने से, निस्संदेह, घर खरीदारों के हितों की रक्षा होगी और उत्तर प्रदेश के रियल एस्टेट क्षेत्र में हितधारकों का विश्वास बढ़ेगा।



## Home Buyer's Guide

U.P. RERA is providing consumer related services to all stakeholders in most efficient manner through use of Information and Communication Technology (ICT). U.P. RERA has provided web based facilities to stakeholders, the most prominent of these being registration of complaints, hearing of complaints, tracking status of complaints, filing application for execution of orders, hearing and tracking RERA Samvaad, registration of projects together with extension and periodical updates. These functionalities are designed to save the time, money and energy of the stakeholders.

In addition to the services required to be provided under the RERA Act, the Authority has created a hybrid model to address public grievances through a Helpdesk where grievances can be raised through web portal or telephonically or in-person. These Helpdesks at Lucknow Headquarters and Greater Noida Office are manned by suitably trained, sensitive and responsive personnel who can be approached any time between 9:30 AM to 06:00 PM on all U.P. RERA working days. The Helpdesk works in the following manner:

- . The stakeholders can file their grievances in a standard grievance template by clicking 'public grievance' sub menu under the 'complaints' menu bar on the home page of the web portal ([www.up-rera.in](http://www.up-rera.in)) of the Authority.
- . The Helpdesks in two offices have following dedicated telephone numbers: Lucknow Headquarters - 9151602229 and 915164222 NCR Office Gr Noida - 9151672229, 9151682229 and 0120-2326111
- . The visitors have the facility to walk in and get requisite information or updates in person also.



**Abrar Ahmed**  
Principal Advisor

01/06/2023, 14:49  
[https://www.up-rera.in/register\\_grievance](https://www.up-rera.in/register_grievance)

(f (<https://facebook.com/upreraofficial>) (t (<https://twitter.com/UPRERAOfficial>) (v (<https://www.youtube.com/channel/UCAeF0bOPpzN-K9QvfA9rSQ>) Thursday, 1 Jun, 2023 | 02:49:13 PM

Home (index)

View Application Status (view.aspx)

RERA GRIEVANCE

Select

Applicant First Name\*

Applicant Middle Name

Applicant Last Name\*

Applicant Contact No\*

Alternate Contact No

Applicant Email address

Applicant Address\*

Grievance Applicant\*

Select

Select Category\*

Select Sub Category\*

Project

Name..

Court Case

Copyright © 2020 UP-RERA , Conceived by: Uttar Pradesh Real Estate Regulation Authority , Developed by

The Helpdesk personnel provide instant information relating to subjects like complaint status, execution status, money recovery and transfer status and if they need to gather some information or update from the concerned division of the Authority, it is their job to get the same and provide it to the grievant subsequently on telephone. In some matters like status of registration or extension of registration of a project, requested edits etc, these personnel need to take updates from the concerned divisions. In such matters, information is provided either by the Helpdesk or by the concerned division directly.

The Authority is happy to share that 7717 stakeholders including the consumers, promoters, real estate agent and general public have used this facility through web portal besides people connecting through telephones or visiting the helpdesk in person.

For kind information of the readers the public grievance web page looks like as per the image.

## Promoter's Guide

### उ.प्र. रेरा में परियोजना का पंजीयन सरेंडर करने की प्रक्रिया

उ.प्र. रेरा द्वारा पंजीकृत परियोजना का पंजीयन निरस्त / सरेंडर करने के इच्छुक प्रोमोटर्स की सुविधा के लिए एक एसओपी तैयार की गई है जिसका मूल उद्देश्य यह है कि परियोजना का निर्माण न करने के इच्छुक प्रोमोटर्स को परियोजना पंजीकरण निरस्त कराने का सरल रास्ता दिया जाए, सरकार की बहुमूल्य जमीनें कानूनी झगड़े में फंसने से बचाई जाए तथा रियल एस्टेट में निवेश का एक सुरक्षित व बेहतर माहौल बन सके।

पंजीकृत परियोजना का पंजीयन वापस या सरेंडर करने के लिए उ.प्र. रेरा के एसओपी के अनुसार प्रोमोटर को व्यापक रूप से पढ़े जाने वाले एक हिन्दी और एक अंग्रेजी समाचार पत्र में "08 सेमी x 10 सेमी" की विज्ञप्ति / सार्वजनिक सूचना प्रकाशित करानी होती है। सार्वजनिक सूचना का प्रारूप—

### सार्वजनिक सूचना

"मैं प्रोमोटर <Promoter Name> व्यक्तिगत कारणों से उ.प्र. रेरा में पंजीकृत परियोजना <Project Name> पंजीयन संख्या <Project Registration No.> का सरेंडर / कैन्सिलेशन / निरस्तीकरण करा रहा हूँ। किसी व्यक्ति / संस्था आदि द्वारा इस परियोजना में यदि कोई बुकिंग कराई गई हो तो कृपया अपना क्लेम / दावा प्रस्तुत करें। उक्त क्लेम / दावा को विवरण सहित 15 दिनों के अंदर उ.प्र. रेरा की ई-मेल आईडी contactuprera@up-rera.in पद पर भी भेजा जाए तथा क्लेम / दावा विदरण को सचिव, उ.प्र. रेरा मुख्यालय, नवीन भवन, राज्य नियोजन संस्थान, कालाकांकर हाउस, पुराना हैदराबाद, लखनऊ—226007 को प्रेषित किया जाए।"

**वस्तु:** प्रोमोटर द्वारा परियोजना के पंजीयन निरस्तीकरण के विषय में सार्वजनिक रूप से सूचित करके उक्त परियोजना से जुड़े सभी हितधारकों से विज्ञप्ति प्रकाशित होने की तिथि से अगले 15 दिनों में अपनी लेनदारी का क्लेम या दावा उ.प्र. रेरा की ई-मेल आईडी contactuprera@up-rera.in पद पर या "यूपी रेरा सचिव" को "लखनऊ मुख्यालय" प्रेषित करने का आग्रह करता है।

प्राप्त क्लेम / दावों के अनुसार परियोजना के प्रोमोटर को अपने सभी हितधारकों की देनदारी या बकाया चुकाना होता है जिसमें घर खरीदार, विकास प्राधिकरण, वित्तीय संस्थान, निर्माणकर्ता / ठेकदार व अन्य प्रकार के सभी

संभावित हितधारक आते हैं। पूरी प्रक्रिया में इस बात का पूरा ध्यान रखा गया है कि 'घर खरीदारों के हित' किसी भी प्रकार से प्रभावित न हो तथा प्रोमोटर के ऊपर किसी भी हितधारक / हिस्सेदार की कोई भी देनदारी शेष ना रहे। हितधारकों के दावों का निस्तारण करने के बाद प्रोमोटर को उ.प्र. रेरा की पीठ में परियोजना सम्बन्धित वादों, यदि कोई लंबित है, का त्वरित



**श्री सुबोध राय**

तकनीकी सलाहकार  
निस्तारण करना होगा। यदि कोई दावा प्रस्तुत नहीं किया जाता तो पंजीयन निरस्तीकरण की प्रक्रिया अग्रिम स्तर के लिए स्वीकृत कर दी जाती है।

15 दिनों के बाद प्रोमोटर को परियोजना (एक से अधिक परियोजनाओं के लिए अलग—अलग) के लिए शपथ पत्र उ.प्र. रेरा में जमा करना होता है जिसमें घोषणा करनी होती है कि पंजीयन वापस लिए जाने वाले परियोजना से जुड़े किसी भी हितधारक का किसी भी प्रकार का कोई भी दावा / क्लेम या भुगतान / देनदारी लम्बित नहीं है। शपथ पत्र का प्रारूप—

**PUBLIC NOTICE**

I, the Promoter M/s Artha Infratech Pvt. Ltd., am surrendering / canceling/discontinuing project Artha Block-2 registered with Uttar Pradesh RERA bearing registration No. UPRERAPRJ315914 due to personal reasons.

If any booking has been done in this project by any person/ organization etc., then please submit your claim/ demand. The said claim/ demand with details should also be sent to Uttar Pradesh RERA email ID contactuprera@up-rera.in within 15 days and such claim/demand with details should be sent by post to the Secretary, Uttar Pradesh Real Estate Regulatory Authority Office, Naveen Bhawan, Rajya Niyojan Sansthan, Kalakaankar House, Old Hyderabad, Lucknow, 226007.

Artha Infratech Pvt. Ltd.  
Email ID: skgupta1100@yahoo.com

## शपथ पत्र का प्रारूप

मैं <Promoter/ Director /Partner Name>  
प्रोमोटर/ डायरेक्टर/ पार्टनर <Promoter Name> उ.प्र. रेरा  
में पंजीकृत परियोजना <Project Name> पंजीयन संख्या  
<Project Registration No.> के निरस्तीकरण हेतु शपथ  
पूर्वक यह बयान देता हूँ कि—

- (i) समाचार पत्र में प्रकाशन सम्बन्धित निर्देश बिन्दु –2.1 के अनुसार कार्यवाही सुनिश्चित की गई हैं जिसकी मूल प्रतियां संलग्न की गई हैं।
- (ii) किसी व्यक्ति/ संस्था आदि को कोई भी बुकिंग धनराशि या भुगतान, उस व्यक्ति/ संस्थान को नियमानुसार बुकिंग की शर्तों के अनुसार वापस कर दिया गया है। अब हमारे (प्रोमोटर/ रेरा पोर्टल) पर किसी भी संस्था/ व्यक्ति का इस परियोजना में सम्मिलित कोई भी भुगतान लम्बित नहीं है।

- (iii) प्रोमोटर/ स्वयं द्वारा प्रस्तुत समस्त सूचनाओं की पूर्ण जिम्मेदारी ली जा रही हैं।
- (iv) किसी भी स्तर पर शपथ पत्र में कोई गलत सूचना पाए जाने पर प्रोमोटर (हमारे) विरुद्ध विधिक कार्यवाही की जाए।

प्रोमोटर उपरोक्तानुसार कार्यवाही सुनिश्चित करें तथा यह भी अवगत करायें कि उ.प्र. रेरा बेंच में कोई शिकायत/ आपत्ति अनिस्तारित नहीं है एवं रेरा द्वारा पारित आदेशों का अनुपालन सुनिश्चित किया गया है।

अगर इसके बाद कोई हितधारक अपनी लेनदारी का दावा पेश करता है तो प्रोमोटर के प्रति तय जिम्मेदारी व जमा किये हुए शपथ पत्र की अवहेलना के तहत विधिक कार्यवाही की जायेगी।



## Digital Transformation and Modernization of Services by U.P. RERA

Uttar Pradesh RERA has been established for regulation and development of real estate sector in the state. At present, U.P. RERA is operating through its existing web-portal ([www.up-rera.in](http://www.up-rera.in)). The portal provides online facilities to promoters for registration and extension along with quarterly updates of the physical and financial progress of the projects, registration and extension for real estate agents, filing and hearing of complaints, application for execution of orders by the allottees and other stakeholders along with fully electronic compliance tracking module.

U.P. RERA started with web-based project and complaint registration and set up fully paperless e-courts for hearing of cases through virtual mode and e-tracking the compliance of its orders, etc. All the information related to projects and complaints has been kept in public domain for the benefit of the consumers and public at large.

Moving forward in the stream of development, U.P. RERA has taken a step forward to upgrade its existing web-portal to version 2.0 based on state-of-the-art technology practices furthering the object of e-governance.

Based on stakeholder feedback through surveys and workshops, daily operational experience, common issues, feedback from external and internal stakeholders, U.P. RERA came up with a portal design that is best suited in providing remedial solutions that will help the public to use the web portal with ease.

To make this happen, U.P. RERA is in process to on-board an implementing agency that will carry out the development, deployment and Go-Live of the upgraded web

portal based on finalized blueprint both for web portal and mobile application.

Post official launch of portal version 2.0, all the internal and external stakeholders will get benefit in terms of getting rid of the pain points that gets highlighted now and then. The upgraded workflows will help U.P. RERA internal and external stakeholders in reducing the time and increasing the efficiency of approving/rejecting the applications manifold. All the partially online activities like project registration withdrawal, Project rehabilitation, De-Registration, Transfer of rights and some other similar operations will become completely online. The promoters will get better version of QPR templates and smart ways of filling the repetitive information thus reducing time and efforts with enhanced quality. The MIS/dashboards will improve significantly both in qualitative and quantitative context. The upcoming portal will get integrated with other related departments that will help validate all the information and supporting documents, submitted by the promoter, Real Estate Agent and allottees, thus avoiding any chance of filing erroneous information.

The portal users will get manuals, videos, and standard operating procedure documents on the portal itself that will help



**Amrish Kumar**  
Assistant Director, IT

them in filling in the information correctly and providing knowledge of how to proceed stepwise for each process that has been designed. All the forms, certificates and orders will be digitized and will be signed digitally.

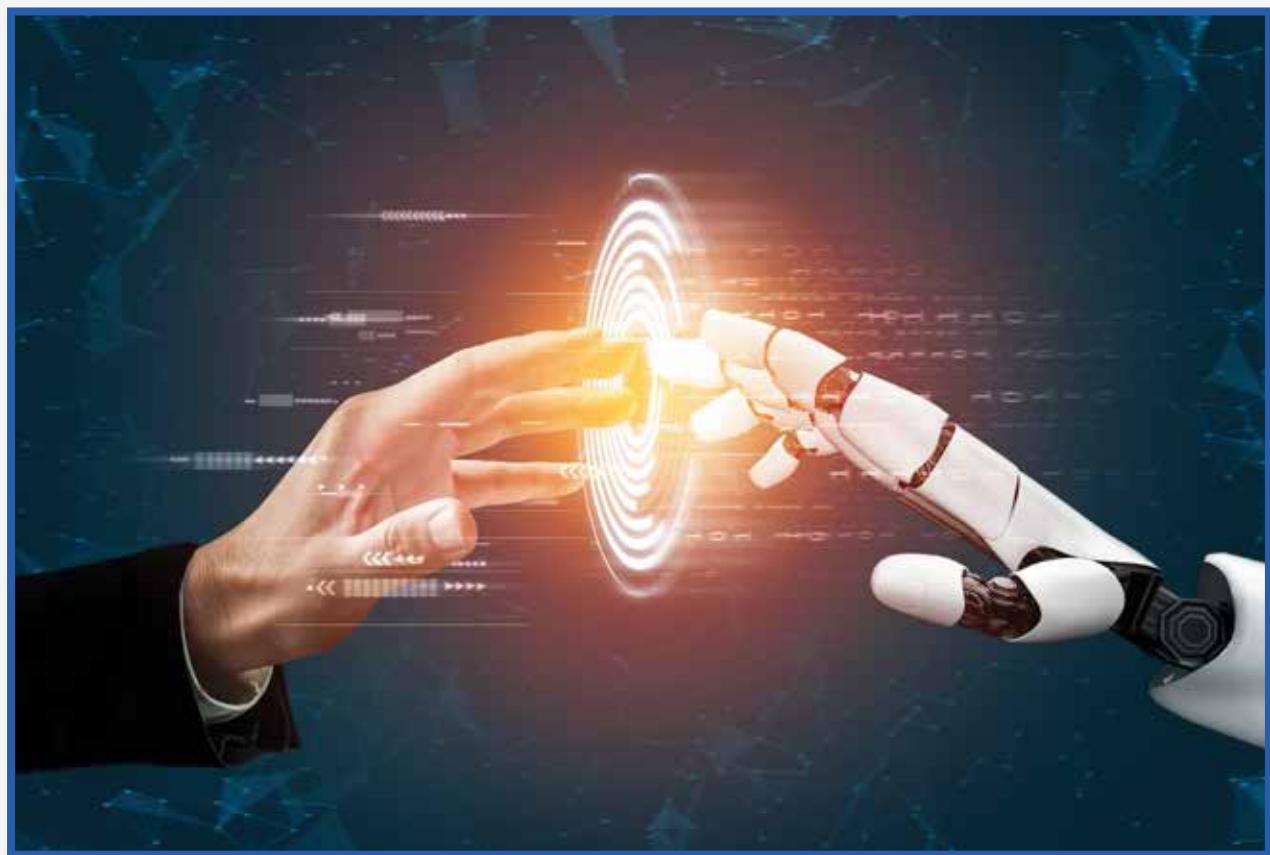
For establishing rich communication between internal stakeholders of U.P. RERA and external stakeholders and to answer the general queries of the public, the portal and mobile app will provide facility of citizen centric services like chatbot, knowledge bot, survey bot, Helpdesk (Ticketing based system), Toll Free and Project search.

Apart from the facilities mentioned above, the upgraded system will facilitate user with alert notification regarding progress of any request filed by the user through portal, at each step, both over text and email.

Taking into account the best practices in use, U.P .RERA Version 2.0 will be loaded with the leading-edge technologies like OCR, RPA, E-office, Digitization, Power BI, AI/ML, API Integration and e-Signing etc. making Version 2.0 portal more user friendly in terms of detailed information of how to use the portal and its functionalities.

This exercise is being performed to facilitate stakeholders with improved experience in accessing the services of portal, reduced time and efforts in resolving complaints and speedy actions against defaulters and thus ensuring ease of service at optimum level.

The Authority is striving to complete the work relating to UP RERA web-portal version 2.0 by the end of year 2023.



## Home Buyer's Guide

### रेरा में शिकायत पंजीकरण के समय महत्वपूर्ण दिशा-निर्देश

रियल एस्टेट अधिनियम, 2016 प्रत्येक राज्य में अचल संपत्ति विवादों के समाधान के लिए एक विशेष प्रणाली की स्थापना का प्राविधान करता है। प्रभावित पक्ष, चाहे वे प्रोमोटर हों, रियल एस्टेट एजेंट हों या घर खरीदार, कानून के प्रावधानों के उल्लंघन के लिए या प्राधिकरण के समक्ष कानून के तहत किसी भी दायित्व के उल्लंघन के लिए रेरा में ऑनलाइन शिकायत दर्ज कर सकते हैं। रेरा की धारा-31 के तहत प्रोमोटरों, खरीदारों या एजेंटों के खिलाफ शिकायत दर्ज की जा सकती है। उ.प्र. रेरा में शिकायतों के पंजीयन हेतु ऑनलाइन व्यवस्था है।

#### आवंटियों द्वारा प्रोमोटर के विरुद्ध शिकायत पंजीकृत करने से पूर्व महत्वपूर्ण दिशा-निर्देश :

1. आवंटियों द्वारा किसी बिल्डर के विरुद्ध शिकायत पंजीयन से पूर्व यह जरूर सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि क्या उसकी शिकायत रेरा में पोषणीय हैं या नहीं।
2. पोषणीय का तात्पर्य यह है कि बिल्डर की परियोजना रेरा अधिनियम आने से पूर्व पूर्ण न हुई हो, बिल्डर की परियोजना प्लानिंग ऐरिया के बाहर की न हो या शिकायतकर्ता द्वारा अनुबंध में उल्लिखित कब्जा तिथि से पूर्व ही शिकायत पंजीकृत की जा रही हो इत्यादि।

उ.प्र. रेरा में शिकायत करने के लिए ऑनलाइन व्यवस्था उपलब्ध है। कोई भी आवन्टी प्राधिकरण की वेबसाइट-

<https://www.up-rera.in> पर जाकर प्रोमोटर/एजेंट के विरुद्ध शिकायत पंजीकृत कर सकता है। शिकायत दर्ज करने हेतु आवंटी को निम्नलिखित बातों का ध्यान रखना चाहिए—

1. शिकायत पंजीकृत करने के लिए सर्वप्रथम आवन्टी को रेरा पोर्टल के लॉगिन सेक्शन के “e-Court login/Sign up” लिंक पर जा करके अपना प्रोफाइल बनाना होगा।
2. प्रोफाइल बनाते समय आवन्टी को इस बात का विशेष ध्यान रखना होगा कि वह अपना ही विवरण

प्रोफाइल प्रारूप में भरे।

3. प्रोफाइल बनाते समय आवन्टी को अपना क्रियाशील ई-मेल आईडी एवं मोबाइल का विवरण भरना होगा, क्योंकि भविष्य में सुनवाई से लेकर आदेश कार्यान्वयन का अनुरोध दर्ज करने तक की सूचना पंजीकृत ई-मेल आईडी एवं मोबाइल पर प्रेषित की जाएगी।

4. प्रोफाइल बनाने के बाद आवन्टी 2 तरीके से लॉगिन कर सकता है :

- (a) पंजीकृत ई-मेल आईडी जो कि आवंटी का यूजर आईडी होगा एवं पासवर्ड की सहायता से।
- (b) पंजीकृत मोबाइल पर OTP प्राप्त करके।

लॉगिन करने के बाद आवंटी को अपने प्रोफाइल पर दी गई जानकारियों का पुनः निरीक्षण कर लेना चाहिए और शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया प्रारंभ करनी चाहिए।



## Knowledge Centre

### Promoting Transparency and fairness in Real Estate: A study of RERA and Principles of Natural Justice

The Real Estate Regulatory Authority (RERA) was established by the Indian government to regulate the real estate sector in the country. RERA's primary goal is to safeguard the rights and interests of homebuyers, and it adheres to the principles of natural justice, which are essential to the society and legal system.

'Natural Justice' is an expression of English common law. The concept and doctrine of Principles of Natural Justice and its application in our Justice delivery system is not new. It seems to be as old as the system of dispensation of justice itself. It has by now assumed the importance of being, so to say, "an essential inbuilt component" of the mechanism, through which decision making process passes, in the matters touching the rights and liberty of the people. It is no doubt, a procedural requirement but it ensures a strong safeguard against any Judicial or administrative; order or action, adversely affecting the substantive rights of the individuals.

Different jurists have described the principle in different ways. Some called it as the unwritten law (*jus non scriptum*) or the law of reason. In India the principle is prevalent from the ancient times. We find it invoked in Kautilya's Arthashastra. In this context, para 43 of the judgment of the Hon'ble Supreme Court in the case of Mohinder Singh Gill v. Chief Election Commissioner, AIR 1978 SC 851, may be usefully quoted:

*"Indeed, natural justice is a pervasive facet of secular law where a spiritual touch enlivens legislation, administration and*

*adjudication, to make fairness a creed of life. It has many colours and shades, many forms and shapes and, save where valid law excludes, it applies when people are affected by acts of authority. It is the bone of healthy government, recognised from earliest times and not a mystic testament of judge-made law. Indeed from the legendary days of Adam-and of Kautilya's Arthashastra-the rule of law has had this stamp of natural justice, which makes it social justice. We need not go into these depths for the present except to indicate that the roots of natural justice and its foliage are noble and not new-fangled. Today its application must be sustained by current legislation, case law or other extant principle, not the hoary chords of legend and history. Our jurisprudence has sanctioned its prevalence even like the Anglo-American system."*

In the context of the real estate sector, the following principles of natural justice are enumerated under Real Estate (Regulation and Development) Act, 2016.

**Audi Alteram Partem:** This principle means "*hear the other side*". Both parties in a dispute should be given an equal opportunity to present their case and be heard. In the context of RERA, this principle ensures that developers and homebuyers have an equal



**(Amitesh Srivastava)**  
Legal Consultant

opportunity to present their case before the RERA authorities.

**Nemo Judex in Causa Sua:** This principle means "*no one should be a judge in his own cause*". The adjudicator must be impartial and unbiased. In the context of RERA, this principle ensures that the authorities do not have any conflict of interest in the dispute being heard.

#### **Evidence-based decision-making:**

This principle requires that any decision made by the authorities should be based on the evidence presented before them. This principle ensures that decisions are not arbitrary and are based on objective facts and evidence.

**Reasoned decision-making:** This principle requires that any decision made by the authorities should be accompanied by reasons. This principle ensures that the parties involved understand the basis on which the decision has been made.

**Right to be represented:** This principle ensures that the parties involved in a dispute have the right to be represented by one or more chartered accountants or company secretaries or cost accountants or legal practitioners. This principle ensures that the parties are adequately represented and can present their case effectively.

Moreover, **Section 35 of RERA Act** which confers suo motu powers or nor semblance of conferment of such powers could be gathered from the entire text of the Act. Though Section 38(2) of the RERA Act provide that the Authority shall be guided by the principles of natural justice and subject to other provisions of the Act and Rules and shall have the power to regulate their own procedure. Under common law, It is perceptible that an

Authority is established under a statute to adjudicate upon disputes arising under the said statute. The RERA Authorities have been established with a specific purpose and are expected to follow and be guided by the principles of natural justice. That puts obligation over them to ensure that no one is condemned unheard. And, the dispute brought before the authority is adjudicated upon after both sides have been given proper "opportunity of being heard". It is also obligated upon the authority to see that the disputes are disposed of quickly regard being had to the larger public interest.

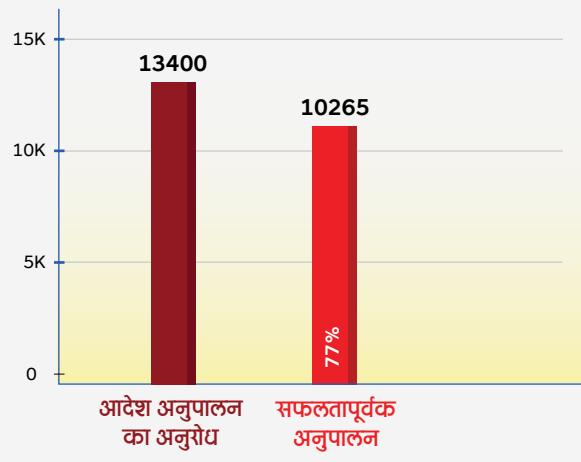
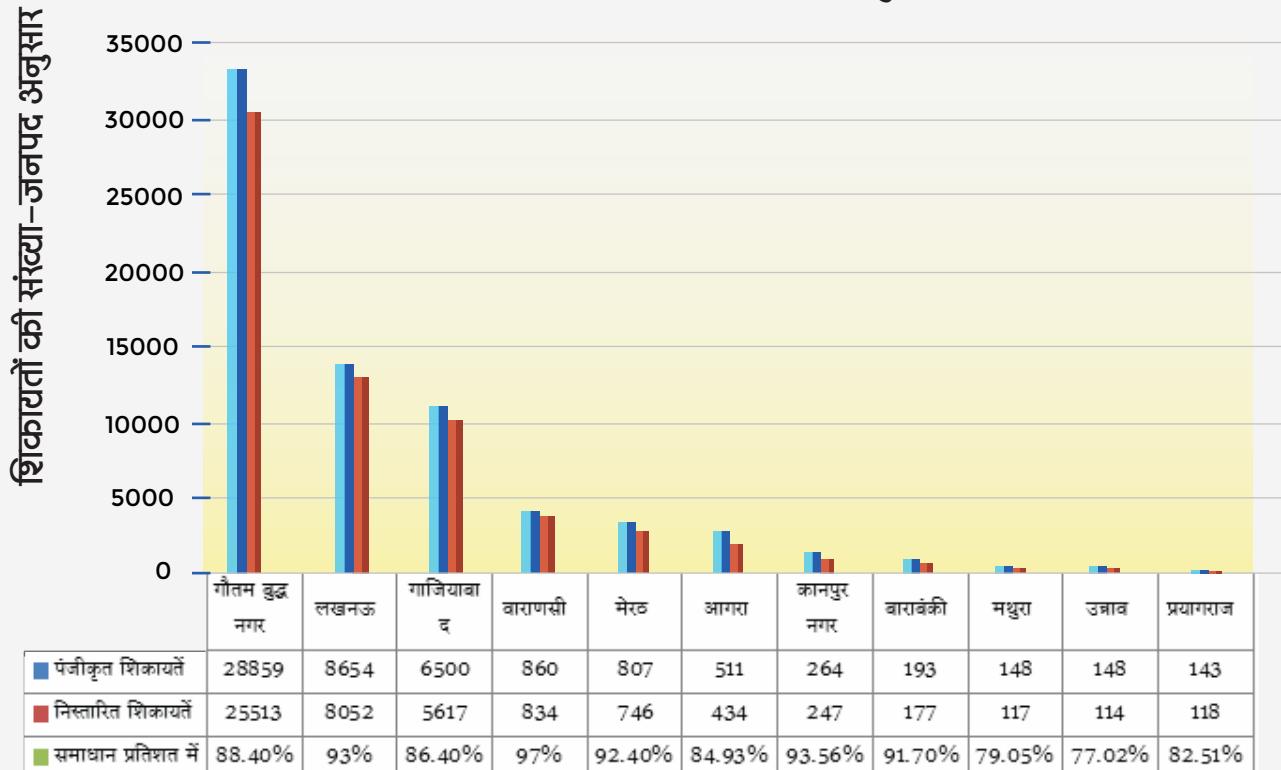
In conclusion, the Act requires the bestow attention and it is really free from the shackles of procedural law and only guided by fair play and principles of natural justice and the regulations formed by it. Hence, the principles of natural justice are critical to ensuring fairness and transparency in legal proceedings. In the context of the real estate sector, these principles ensure that the interests of homebuyers are protected, and that developers are held accountable for any wrongdoings. The adherence to these principles by RERA is a positive step towards creating a transparent and fair real estate sector in India.



## U.P. RERA at a Glance

### शिकायतें:

#### शिकायतों एवं निस्तारण-जनपद अनुसार



Agents  
5935

Projects  
3375

\*मार्च 2023 तक

जनवरी-मार्च 2023 संस्करण

## महत्वपूर्ण आयोजन

### श्रीमती कल्पना मिश्र का विदाई समारोह

उत्तर प्रदेश रेरा की माननीय सदस्या श्रीमती कल्पना मिश्रा जी का कार्यकाल 15 जनवरी 2023 को पूरा हो रहा है। इस निमित्त, उत्तर प्रदेश रेरा के सभी सदस्य एवं कर्मचारी गणों द्वारा उनका विदाई कार्यक्रम आयोजित किया गया जिसमें उत्तर प्रदेश रेरा के चेयरमैन श्री राजीव कुमार, माननीय सदस्य श्री टी वेंकटेश एवं श्री दीपक स्वरूप सक्सेना, सचिव श्री राजेश कुमार त्यागी, प्रिंसिपल एडवाइजर श्री अबरार अहमद, माननीय कन्सिलीटर श्री आर.डी पालीवाल, पीएमडी से श्री डी के सिंह, विधिक सलाहकार श्री आनन्द शुक्ल समेत सभी वरिष्ठ अधिकारी व कर्मचारी गण उपस्थित रहे। सभी ने माननीय सदस्या को भावपूर्ण विदाई सन्देश प्रेषित किये।

श्रीमती मिश्रा को उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा प्रदेश की प्रथम रियल एस्टेट रेग्युलेटरी अथॉरिटी की सदस्य के रूप में दिनांक 9/8/2018 को नियुक्त किया गया था।

अपने कुल 4 वर्ष और 5 माह के कार्यकाल के मध्य माननीय सदस्या ने अकेले लगभग सोलह हजार शिकायतों का निस्तारण कर देश के अन्य सभी रेरा के लिए एक उदाहरण प्रस्तुत किया। श्रीमती मिश्रा द्वारा निस्तारित शिकायतों की संख्या देश के अधिकांश राज्यों में रेरा द्वारा निस्तारित समस्त शिकायतों से भी अधिक है। उनकी इस उपलब्धि ने उत्तर प्रदेश रेरा को कम समय में एक बड़ा लक्ष्य प्राप्त करने में सहायता की है। एन.सी.आर क्षेत्र के रियल एस्टेट सेक्टर को सुदृढ़ करने में श्रीमती मिश्रा का एक विशेष योगदान रहा है। उन्होंने संकटग्रस्त रियल एस्टेट परियोजनाओं का पुनरुद्धार करने की दिशा में एक बड़ी पहल की और उन्हों के प्रयासों का यह परिमाण रहा कि उत्तर प्रदेश रेरा 16 से अधिक संकटग्रस्त परियोजनाओं को पूर्ण कराने का कार्य प्रगति पथ पर अग्रसर है।



जनवरी–मार्च 2023 संस्करण

## ग्लोबल इन्वेस्टर समिट 2023 पर व्याख्यान

उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा लखनऊ में 10–12 फरवरी 2023 को आयोजित ग्लोबल इन्वेस्टर समिट

(Global Investor Summit) 2023 के पूर्व प्रदेश सरकार द्वारा राज्य में आने वाले वैश्विक निवेश और उसके कारण भविष्य में युवाओं को प्राप्त होने वाले रोजगार के मौकों के विषय में अवगत कराने हेतु प्रदेश सरकार द्वारा दिनांक 3 फरवरी 2023 को शारदा विश्वविद्यालय तथा नोएडा इंटरनेशनल विश्वविद्यालय में विशेष कार्यक्रम आयोजित किया गया था जिसमें मुख्य वक्ता के तौर पर श्री राजीव कुमार ने व्याख्यान दिया।

श्री कुमार द्वारा प्रदेश सरकार द्वारा की गई नीतियों में बदलाव और जबरदस्त इच्छा शक्ति के कारण निरन्तर हो रहे विश्व स्तर के आधारभूत संरचना के विकास तथा निवेश हेतु दी जा रही सुविधाओं के कारण पूर्व में हुए निवेश एवं आने वाले निवेश के विषय में अवगत कराया। उन्होंने अपने लंबे प्रशासनिक तथा व्यक्तिगत अनुभवों के यादगार क्षणों को युवाओं के साथ साझा किया और भविष्य की चुनौतियों और अवसरों के लिए तैयार रहने का नुस्खा दिया।



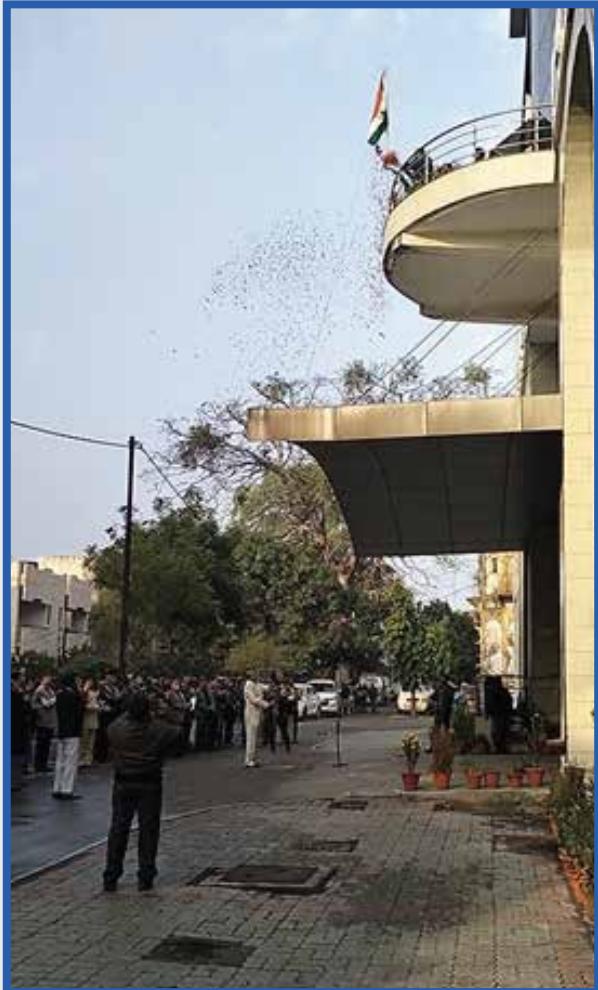
## ASSOCHAM द्वारा रियल एस्टेट सेक्टर पर आयोजित राष्ट्रीय सम्मेलन

8 फरवरी 2023 को ASSOCHAM द्वारा आयोजित राष्ट्रीय सम्मेलन रियल एस्टेट इण्डिया का आयोजन किया गया था। सम्मेलन में रियल एस्टेट क्षेत्र के निरन्तर विकास एवं व्यवसाय करने की सुविधा चर्चा का मुख्य विषय था। सम्मेलन में श्री राजीव कुमार जी द्वारा उद्घाटन भाषण दिया गया जिसमें उत्तर प्रदेश रेरा द्वारा प्रोमोटर्स को व्यवसाय करने की सुविधा के अन्तर्गत किए गए विभिन्न पहलों के विषय में अवगत कराया गया। कई प्रोमोटर द्वारा इस पहल का लाभ और उनके सकारात्मक परिणाम से भी अवगत कराया गया।

रियल एस्टेट क्षेत्र के सतत विकास के लिए श्री कुमार ने प्रोमोटर्स को रेरा लागू होने के पूर्व अपनाई गई कार्यशैली को त्याग कर रेरा अधिनियम के अनुसार कार्य करने का आहवाहन किया जिससे पुरानी भूलों को सुधारकर विनियमन एवं विकास दोनों सुनिश्चित किया जा सके। सम्मेलन में के अतिरिक्त श्री आनंद कुमार-चेयरमैन, रेरा, एनसीटी ऑफ दिल्ली, श्री रवि अग्रवाल, वरीशह सदस्य, एसोचौम, श्री रोहन शर्मा, वरिष्ठ निर्देशक, शोध, जे.एल.एल इंडिया, आदि उपस्थित थे। सम्मेलन में आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार तथा जे.एल.एल इंडिया द्वारा संयुक्त रूप से रेरा पर किए गए एक शोध पत्र का अनावरण भी किया गया।



## गणतंत्र दिवस 2023 का आयोजन



जनवरी–मार्च 2023 संस्करण

## Meetings of Conciliation Forum

वरिष्ठ प्रशासनिक अधिकारी श्री आर डी पालीवाल की अध्यक्षता में प्रोमोटर तथा उनकी आवंटियों के मध्य उत्पन्न विवादों के निवारण हेतु कन्सिलीएशन फोरम की

ऑनलाइन एवं ऑफलाइन माध्यम से बैठकें आयोजित की जाती हैं जिससे विभिन्न प्रकार के विवादों का आपसी सहमति से शांतिपूर्वक समाधान कराया जा सके।



## Review Meetings of Projects under Section-8

रेरा अधिनियम की धारा-8 के अन्तर्गत शेष निर्माण तथा विकास कार्य पूर्ण कर परियोजना पूर्ण किए जाने के लिए पुनर्वासित की गई परियोजनाओं की माननीय सदस्य

श्री टी वेंकटेश की अध्यक्षता में प्रति माह समीक्षा बैठक आयोजित की जाती हैं जिससे परियोजनाओं का निर्माण पूर्ण करने की दिशा में महत्वपूर्ण दिशा-निर्देश जारी किए जा सके।



## अधूरी परियोजनाओं पर अप्रोच पेपर के पूर्व प्रोमोटर्स के साथ बैठक

उ.प्र. रेरा ने प्रदेश, विशेषकर गौतमबुद्ध नगर जनपद, की अधूरी परियोजनाओं के बकाया राशि को लेकर प्रोमोटर्स और विकास प्राधिकरणों के मध्य उत्पन्न गतिरोध को खत्म करने और उनके निर्माण का सुगम रास्ता निकालने के लिए सलाहकार संस्थान का चयन कर लिया है। यह संस्थान वर्षों से निर्माण न होने के कारण बन्द पड़े परियोजनाओं का अध्ययन कर प्राधिकरण को एक रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा

जिसमें परियोजनाओं के बकाया राशि चुकाने और निर्माण की संभावनाओं का वर्णन होगा। यह रिपोर्ट प्रदेश सरकार और विकास प्राधिकरण के साथ भी साझा की जाएगी। इसी सन्दर्भ में प्राधिकरण द्वारा रियल एस्टेट संस्थानों के संघ, क्रेडाई व नरेडकों के साथ 27 मार्च 2023 को एक बैठक का आयोजन किया और उनके प्रतिनिधियों द्वारा प्रस्तुत सुझाव पर चर्चा की।



## विधिक सलाहकार के साथ कार्यगोष्ठी

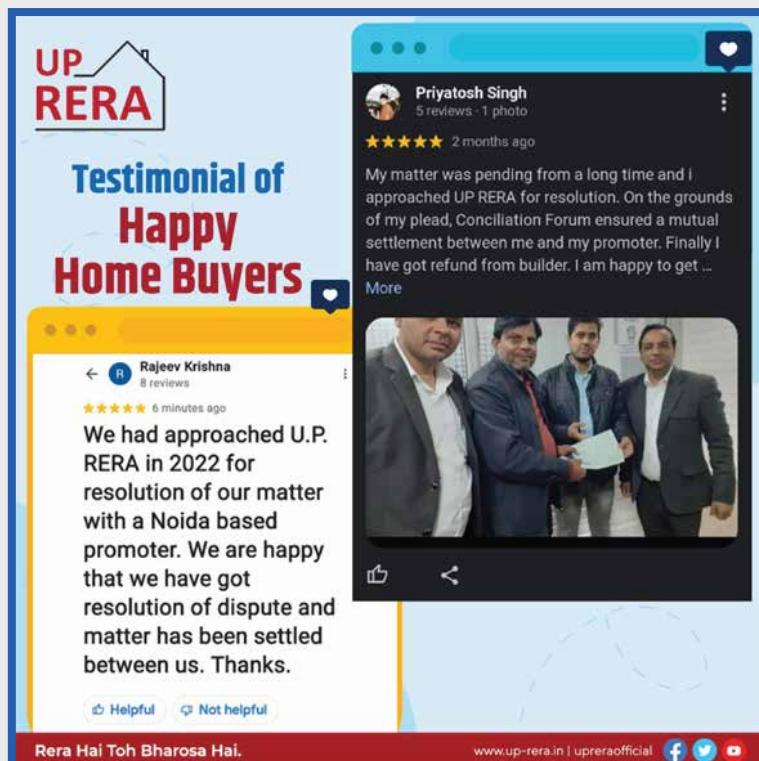
प्राधिकरण ने 11 फरवरी 2023 को माननीय सुप्रीम कोर्ट के अधिवक्ता तथा रेरा के विधिक सलाहकार श्री वेंकट राव के साथ एक कार्यगोष्ठी का आयोजन किया। श्री अबरार अहमद, प्रमुख सलाहकार व पूर्व सचिव, उ.प्र. रेरा की देखरेख में रेरा की भिन्न पीठों से जुड़े लॉ ट्रैनी एवं

कर्मचारियों ने इस कार्यगोष्ठी में भाग लिया और विधिक सलाहकार के साथ प्रश्नोत्तर द्वारा ज्ञानवर्धन किया। इस अवसर पर श्री अबरार अहमद द्वारा विधिक सलाहकार को रेरा की ओर से एक स्मृति चिन्ह भी भेंट की गई।



## Off the beat - Social Media Testimonials

रेरा के प्रयासों की आवंटियों द्वारा की गई<sup>1</sup>  
प्रशंसा एवं विवादों के समझौते



Link- [https://youtu.be/vNal\\_x3qWL8](https://youtu.be/vNal_x3qWL8)

जनवरी–मार्च 2023 संस्करण



गौरव चौधरी को ऑफिसर सिटी-2, ? प्रोमोटर एम आर प्रोट्यू की परियोजना, में आपसी सहमति से विवाद का समाधान निकलवाकर कब्जा दिलाया गया।

राजीव कृष्ण को वेव मेंगा सिटी सेंटर की परियोजना, में विवाद का समाधान सुनिश्चित करते हुए इकाई का कब्जा दिलाया गया।



श्रीमती पारुल शर्मा तथा प्रोमोटर वेव मेंगा सिटी सेंटर के मध्य विवाद का रिफण्ड सुनिश्चित कराकर समझौता सम्पन्न कराया गया।



श्री प्रियतोष सिंह का प्रोमोटर रुद्रा बिल्डवेल के मध्य विवाद का रिफण्ड के माध्यम से समाधान सम्पन्न कराया गया।

अधिक जानकारी लिए UPRERAofficial के पेज को फॉलो करें।









नवभारत टाइम्स - जनवरी 5, 2023

## 4.68 करोड़ की आरसी वसूली में बिल्डर को हिरासत में लिया

■ एनबीटी न्यूज, ग्रेटर नोएडा

हाई कोर्ट के आदेश पर जिला प्रशासन की टीम ने 4.68 करोड़ रुपये की आरसी (रिकवरी सर्टिफिकेट) की वसूली के लिए बिल्डर को हिरासत में लिया। इसके बाद जिला प्रशासन ने उससे 10 लाख रुपये का डीडी (डिमांड ड्राइव) और 33 लाख रुपये का चेक लेकर छोड़ दिया। साथ ही बिल्डर ने एक करोड़ रुपये दो दिन में जमा करने का समय लिया है। टीम ने यह कार्रवाई मंगलवार देर शाम की है। बिल्डर के खिलाफ वायर ने हाईकोर्ट में याचिका दायर की थी। हाईकोर्ट से जारी हुए आदेश के अनुगालन में दायरी तहसील प्रशासन की टीम ने यह कार्रवाई की।

ग्रेनो वेस्ट में प्रॉजेक्ट केल्टक इंफ्रास्ट्रक्चर के मालिक को तहसील सदर प्रशासन की टीम ने मंगलवार देर शाम हिरासत में लिया था। प्रॉजेक्ट में एक वायर ने हाई कोर्ट में याचिका दायर की थी। हाई कोर्ट के आदेश के बाद तहसील दायरी की टीम ने मंगलवार की शाम बिल्डर को हिरासत में ले लिया। इसके बाद बिल्डर ने 4.68 करोड़ रुपये की

- प्रशासन ने 10 लाख रुपये का डीडी और 33 लाख का चेक लेकर छोड़ा
- एक करोड़ रुपये दो दिन में जमा करने का बिल्डर ने लिया समय

आरसी (रिकवरी सर्टिफिकेट) वसूली के एवज में तहसील प्रशासन की टीम को 10 लाख रुपये का डीडी और 33 लाख रुपये का चेक दिया।

एक और प्रॉजेक्ट को सील करने पहुंची टीम : तहसील सदर की टीम एक और प्रॉजेक्ट रुद्धि बिल्डर पर यूनी रियल एस्टेट नियमिक प्राधिकरण (रेरा) के बकाए दस करोड़ रुपये की वसूली के लिए प्रॉजेक्ट को सील करने के लिए पहुंची थी। बिल्डर ने तुधवार को 60 लाख रुपये जमा करने के लिए कहा था। टीम तुधवार को एक बार फिर बिल्डर प्रॉजेक्ट पर पहुंची तो उहोने एक और दिन का समय मांगा है। तहसील प्रशासन ने बिल्डर को गुरुवार का एक और दिन दे दिया है।

ईटी रियल्टी- जनवरी 4, 2023

**UP-RERA website to improve services with launch of version 2.0 by May 2023**

Paired with new-age technologies like artificial intelligence and machine learning, Version 2.0 portal will also help in reducing time and efforts in resolving complaints, speeding up actions against defaulters and ensuring ease of service at optimum level, UP-RERA said in a statement.

PTI - January 05, 2023, 14:04 HRS



**NOIDA:** The Uttar Pradesh Real Estate Regulatory Authority (UP-RERA) on Tuesday said it will launch a new version of its portal by May this year in order to facilitate users with improved experience in accessing the services of the portal.

Packed with new-age technologies like artificial intelligence and machine learning, Version 2.0 portal will also help in reducing time and efforts in resolving complaints, speeding up actions against defaulters and ensuring ease of service at optimum level, UP-RERA said in a statement.

It was established in 2017 to regulate the fast-growing real estate sector, bring transparency, protect the interest of homebuyers and ensure speedy resolution of disputes of consumers and builders.

"Taking into account the best practices adopted in different RERAs across the country and other similar bodies and by adopting and upgrading true-to-use best practices, UP-RERA Version 2.0 will be loaded with the leading-edge technologies," it was.

The new version of the portal will have elements of optical character recognition, robotic process automation, application programming interface integration, workflow digitization, SSL (Secure as a service), power BI (business intelligence), AI (artificial intelligence), ML (machine learning) and e-signing.

These elements will make Version 2.0 portal more user-friendly in terms of detailed information of how to use the portal and its functionalities, it added.

"This exercise is being performed to facilitate users with improved experience in accessing the services of the portal, reduced time and efforts in resolving complaints and speedy actions against defaulters and thus ensuring ease of service at optimum level. It is expected that UP-RERA web-portal Version 2.0 will be launched by May 2023," it said.

Follow and connect with us on Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube.

अमर ऊजाला - जनवरी 16, 2023

## सख्ती : प्रोजेक्ट रिपोर्ट नहीं देने पर 1500 बिल्डरों को चेतावनी

ग्रेटर नोएडा : उत्तर प्रदेश भूमेपदा विविहायमक प्राधिकरण (यूनी रेरा) की अनेकों के कारण प्रदेश के बिल्डर समय पर प्रॉजेक्ट की तिमाही प्रोजेक्ट रिपोर्ट जमा नहीं कर रहे हैं। इस बार भी 1500 से अधिक बिल्डरों ने अपने प्रॉजेक्ट की रिपोर्ट जमा नहीं की है। जबकि रिपोर्ट जमा करने का आधिकारी दिन 15 जनवरी है। अब यूनी रेरा ने बिल्डरों को चेतावनी जारी कर एक दिन में रिपोर्ट जमा करने के आदेश जारी किए हैं।

यूनी रेरा में प्रॉडेश के 300 के बिल्डर सभी संख्या के बिल्डर प्रॉजेक्ट पंजीकृत हैं। इनमें बड़ी संख्या में प्रॉजेक्ट नियमिकाधीन है। यूनी रेरा के नियमों के तहत सभी बिल्डर को अपने प्रॉजेक्ट की तिमाही और वार्षिक प्रोग्रेस रिपोर्ट देनी जरूरी

यूनी रेरा में पंजीकृत सभी बिल्डरों को हर तीन माह में प्रोग्रेस रिपोर्ट देना जरूरी

है। इसी रिपोर्ट के आधार पर रेरा प्रॉजेक्ट पर नजर रखता है। लेकिन बिल्डर समय पर रिपोर्ट नहीं दे रहे हैं। बिल्डरों को अवनुवार नववार और दिसेंबर 2022 की तिमाही रिपोर्ट 15 जनवरी तक जमा करनी थी। रिपोर्ट को रेरा की वेबसाइट पर अपलोड किया जाना था। हालांकि 14 जनवरी तक 1500 से अधिक बिल्डर प्रॉजेक्ट पंजीकृत हैं। इनमें बड़ी संख्या में प्रॉजेक्ट नियमिकाधीन है। यूनी रेरा के संविधान राजेश कुमार तामी ने बताया कि बिल्डरों को 15 जनवरी तक प्रोग्रेस रिपोर्ट जमा करनी होगी। यूनी

दैनिक जागरण- जनवरी 17, 2023

## पिछले साल रेरा में पंजीकृत हुई 215 नई परियोजनाएं

3267	रेरा में पंजीकृत परियोजनाएं
44555	रेरा में ट्रैकिंग प्रतिक्रियाएं
39709	रिहायरेंट क्षेत्र नियमितरण
4721	ट्रैकिंग द्वारा दिलेंपुर के मुगालन के तिरु कुल आर्टिश
1311	पंजीकृत उत्तर विहार द्वारा दिलेंपुर के तिरु कुल आर्टिश
973	ट्रैकिंग द्वारा दिलेंपुर द्वारा दिलेंपुर के बैंक कल्याण गांव रमणीयता
5625	रेरा द्वारा जारी दस्तूर्वाणी ग्रामीण एवं

अमर उजाला- जनवरी 24, 2023

## अब नहीं बनेगा ग्रेनो का अर्थ ब्लॉक-2 प्रोजेक्ट

माहूर विद्युति विवाही

सेटर सोसाइटी बोर्ड ने सेटर के टेक्सेलो-4 नियन्त्रित अर्थ ब्लॉक-2 प्रोजेक्ट का निर्माण नहीं होगा। विनियाल ने जल्द प्रदेश भवंधन विवरणपत्र: विनियाल (पुष्टी रो) के व्यावसायिक ब्लॉक-2 में सोसाइटी को सोसेटर करने के लिए अधिकार किया है। जूरी रो ने इसमें निर्माण करने की अनिवार्यता घोषित की है। इसके लिए सोसाइटी के सभी खातिरियों ने जल्दी जारी की है। 15 दिन के अंतर में अधिकार करने की अनिवार्यता घोषित की जाएगी। यानीकारी वाली दर्दनाक सुनाने के बाद जूरी रो ने अग्रिम ढांचों की दर्दनाक सुनाने के बाद जूरी रो को आशंकित कर दी।

विनियाल ने विद्युति विवाही का अधिकार जूरी रो में प्रोजेक्ट के सभी खातिरियों से 15 दिन में मानो दाये।

इसके अंतर्गत प्राप्त विविध विनियाल जूरी रो के लिए अधिकार करने के लिए अधिकार दिया गया है। जूरी रो ने इसमें निर्माण करने की अनिवार्यता घोषित की है। इसके लिए विनियाल जूरी रो को सोसेटर की अधिकार करने की अनिवार्यता घोषित की है।

उल्लिखित प्राप्त विविध विनियाल का कौन सोसेटर में अधिकार-2 व्यावसायिक ब्लॉक-2 है। विनियाल ने वर्ष 2019 ने सोसेटर को जूरी रो में विविध विनियाल का कौन सोसेटर की अधिकार करने की अनिवार्यता घोषित की है। इसके लिए विनियाल जूरी रो को सोसेटर की अधिकार करने की अनिवार्यता घोषित की है। अर्थात् जूरी रो का बड़ा चमत्कार जूरी रो करता है।

उल्लिखित प्राप्त विविध विनियाल का कौन सोसेटर की अधिकार करने की अनिवार्यता घोषित की है। जूरी रो ने सोसेटर के अधिकार पर जारी कर दिया है। जूरी रो को सोसेटर की अधिकार करने की अनिवार्यता घोषित की है।

हिंदुस्तान टाइम्स- जनवरी 28, 2023

[ SINCE MAY 2017 ]

## UP-Rera received 47,000 homebuyers' complaints

Vinod Rajput

vinod.rajpuri@htlive.com

**GREATER NOIDA:** The Uttar Pradesh Real Estate Regulatory Authority (UP-Rera) has received at least 47,000 complaints from homebuyers since 2017 and about 88% of them have been addressed, said officials of UP-Rera.

These complaints were received since May 1, 2017 when the body was formed to protect the interest of homebuyers and the real estate sector. Of the 47,000 complaints, around 76% are from National Capital Region cities of Noida, Greater Noida and Ghaziabad, said officials. "UP-Rera has expedited the process further so that the grievance of a homebuyer is addressed as soon as possible and the execution of the order is fast-tracked," said Rajesh Kumar Tyagi, secretary, UP-Rera.

In 2022, UP-Rera received 7,050 complaints, 8,600 in 2021, 8,890 in 2020, 12,600 in 2019, 8,300 in 2018, and 6,650 complaints in 2017.

UP-Rera did not have exact



UP-Rera has expedited the process so that the grievance of a homebuyer is addressed as soon as possible and the execution of the order is fast-tracked.

**RAJESH KUMAR TYAGI**, secretary, UP-Rera

number of complaints disposed of year wise, said officials, but of the total complaints registered since 2017, 88% complaints were addressed and 70% of them executed, said officials.

The UP-Rera said around 46,000 complaints have been filed against the promoters of realty projects, while 500 are against allottees and 200 against the real estate consultants, who are registered with the body.

The Uttar Pradesh government had launched the website for buyers' complaints in July 2017. A buyer can file a complaint after paying a fee of ₹1,000 and get the complaint addressed within 60 days.

Homebuyers, however, did not agree with the data provided by UP-Rera because most of the

orders issued by this body are not implemented.

"Only 20% of orders by UP-Rera are executed. UP-Rera considers a case resolved if it has issued an order on it. But this order often does not get implemented. For example, at least ₹1,000 crore worth of refund orders in favour of homebuyers are yet to be implemented and buyers continued to suffer," said Arvind Kumar Singh, a homeowner.

"Since UP-Rera does not have directive powers, its orders are not adhered to or implemented by the local authorities. In order to be more effective, UP-Rera needs to get directive powers," said Amit Kumar, executive director of realty firm AIMS MAX Gardenia Group.

हिंदुस्तान टाइम्स- जनवरी 24, 2023

## Real estate sector reached pre-Covid level in 2022: UP RERA

HT Correspondent

letters@htlive.com

### NEW CITIES EMERGE AMONG FAVOURITES

LUCKNOW: The registration of projects in UP RERA (Uttar Pradesh Real Estate Regulatory Authority) reached the pre-Covid level in 2022 indicating revival of the real estate sector. From 174 registrations in 2021 and 161 in 2020, the UP RERA registered 215 projects in 2022.

Due to the Covid-19 pandemic in 2020, there was a decline in registration of new projects and almost 60 percent of the registrations in 2020 were in the NCR region (National Capital Region).

In 2022, out of total projects registered, around 68 percent were in non-NCR and 32 percent in NCR districts of the state.

Thus, the well-known trend of developers flocking to the NCR was broken in 2022.

As compared to the NCR, several new cities across the state have become the most preferred destinations for developers, says UP RERA.

- Outside the NCR, Lucknow, Agra, Varanasi, Kanpur Nagar, Prayagraj, Mathura, Bareilly, Jhansi, Barabanki and Gorakhpur have become most preferred destinations for developers.

### Boom in real estate sector in Vns, Gkp

According to real estate experts, demand for new homes in the state capital is increasing as more people from eastern Uttar Pradesh want to settle in Lucknow.

Also, Varanasi and Gorakhpur are witnessing a new boom in real estate sector with former being Prime Minister Narendra Modi's Parliamentary constituency and latter is chief minister Yogi Adityanath's political turf.

According to experts, for people of eastern Uttar Pradesh, their first preference is Lucknow. Those living in western Uttar Pradesh prefer Gautam Buddha Nagar, Delhi, Ghazipur and NCR region of Haryana, experts added.

### प्रकाशन व सम्पादन:

### उत्तर प्रदेश भू-सम्पदा विनियामक प्राधिकरण

### पत्राचार का पता:

मुख्य कार्यालय: राज्य नियोजन संस्थान (नवीन भवन), कालाकांकर हाउस, पुराना हैदराबाद, लखनऊ, उ. प्र. - 226007, फोन: 0522-2781448/49

एनसीआर कार्यालय: एच-169, चितवन एस्टेट, गामा-2, घेटोर नोएडा, गोतमगढ़ नगर, उ. प्र.- 201310, फोन: 0120-2326104

रितेश सिंह / गौरव मिश्र  
मीडिया कन्सलटेन्ट  
मीडिया सेल, उ.प्र. रेरा

ई-मेल: uprerasocial@gmail.com

अस्वीकरण- इस ई-न्यूज़ लेटर में प्रकाशित सामग्री केवल सुचनार्थी दी जा रही है तथा इनका उपयोग किसी अन्य सन्दर्भ में नहीं किया जाना चाहिये।  
इस उद्देश्य हेतु कृप्या सम्बन्धित विभाग के प्रमुख से सम्पर्क करें।

जनवरी–मार्च 2023 संस्करण