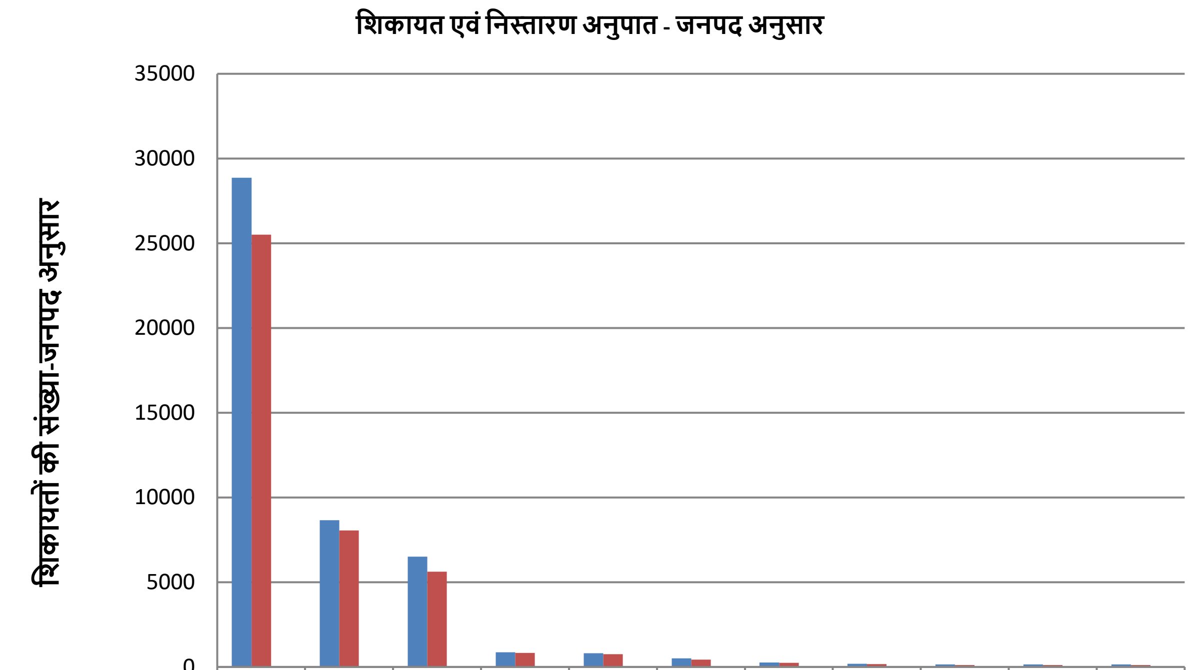
प्रेस नोट– 03 अप्रैल 2023

शिकायतों के समाधान में अव्वल यूपी रेरा

लखनऊ/गौतम बुद्ध नगर: उ.प्र. भू-सम्पदा विनियामक प्राधिकरण में पिछले पाँच वर्षों से अब तक लगभग 48500 शिकायतें दर्ज हुई हैं एवं कुल लगभग 42980 शिकायतों का निस्तारण हो चुका है। यह आँकड़ा देश के समस्त रेरा द्वारा निस्तारित कुल शिकायतों के पचास प्रतिशत से भी अधिक है। शिकायतों के प्राप्त होने के उपरान्त उ.प्र. रेरा ने सभी शिकायतों की सुनवाई कर उन्हें भू-सम्पदा (नियमन और विकास) अधिनियम 2016 के अनुसार अनुपालन कराया एवं शिकायतकर्ताओं के हितों की सुरक्षा करने का उत्तरदायित्व निभाया। उ. प्र. रेरा में वर्तमान समय तक प्रमुख जिलों में निम्नवत शिकायतें प्राप्त हुई एवं निस्तारित हुईं हैं:

प्रमुख जिलों के नाम	**पंजीकृत शिकायतें**	**निस्तारित शिकायतें**	**समाधान प्रतिशत में**
गौतम बुद्ध नगर	28859	25513	88.40%
लखनऊ	8654	8052	93%
गाजियाबाद	6500	5617	86.40%
वाराणसी	860	834	97%
मेरठ	807	746	92.40%
आगरा	511	434	84.93%
कानपुर नगर	264	247	93.56%
बाराबंकी	193	177	91.70%
मथुरा	148	117	79.05%
उन्नाव	148	114	77.02%
प्रयागराज	143	118	82.51%



	गौतम बुद्ध नगर	लखनऊ	गाजियाबाद	वाराणसी	मेरठ	आगरा	कानपुर नगर	बाराबंकी	मथुरा	उन्नाव	प्रयागराज
पंजीकृत शिकायतें	28859	8654	6500	860	807	511	264	193	148	148	143
निस्तारित शिकायतें	25513	8052	5617	834	746	434	247	177	117	114	118
समाधान प्रतिशत में	88.40%	93%	86.40%	97%	92.40%	84.93%	93.56%	91.70%	79.05%	77.02%	82.51%

उ. प्र. रेरा के गठन के उपरान्त प्रदेश के रियल एस्टेट क्षेत्र में एक महत्वपूर्ण परिवर्तन देखने को मिला है। उ. प्र. रेरा ने बहुआयामी प्रयास कर प्रोमोटर्स को उनकी जिम्मेदारियों और ग्राहकों को उनके अधिकारों के प्रति जागरूक किया है जिसका परिणाम सकारात्मक रहा। देश भर के रेरा के लिए उ. प्र. रेरा ने एक उदाहरण प्रस्तुत किया है कि यदि भारत के रियल एस्टेट क्षेत्र को विकसित करना है तो होम बायर्स और प्रोमोटर्स दोनों की समस्याओं को शीघ्रातिशीघ्र निस्तारित कर एक सकारात्मक वातावरण का निर्माण करना होगा। उ. प्र. रेरा ने इस क्षेत्र में पहल की है और प्रदेश के रियल एस्टेट क्षेत्र को अधिक सशक्त कारण की एक बड़ी पारी पूरी की है। आगे भी उ. प्र. रेरा अपने प्रयासों के साथ प्रदेश के रियल एस्टेट क्षेत्र को सशक्त करने हेतु निरंतर यत्न करता रहेगा।

(राजेश कुमार त्यागी)
सचिव